

Guatemala 29 de Diciembre de 2017

Licenciado.

Juan Alberto Monzón Esquivel

Viceministro del Deporte y la Recreación

Ministerio De Cultura Y Deportes

Su Despacho

Estimado Viceministro:

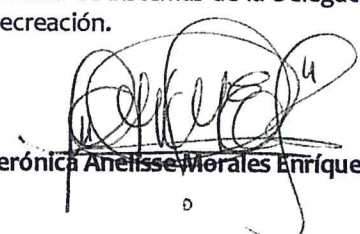
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Diciembre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1503-J-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 262-B-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie "A" número 0031.

ACTIVIDADES REALIZADAS

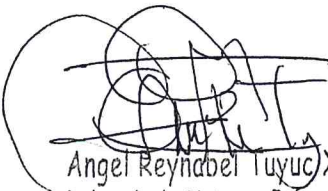
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Soporte técnico al equipo de cómputo de los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se resolvieron dudas de funcionalidades de equipo de cómputo y software a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Realización de Backup's a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Instalación de Software a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Asignación de Correos Ministeriales a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Instalación de impresoras a los equipo de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Análisis de Sistemas de la Delegación de Recursos Humanos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.


Verónica Anelisse Morales Enríquez

Vo.Bo


Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Guatemala 29 de Diciembre de 2017

Licenciado.

Juan Alberto Monzón Esquivel

Viceministro del Deporte y la Recreación

Ministerio De Cultura Y Deportes

Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe **Final de Actividades** correspondiente al período del 03 de Abril al 31 de Diciembre del presente año, según contrato Administrativo por **Servicios Técnicos Número 1503-J-2017**, aprobado mediante **Acuerdo Ministerial Numero 262-B-2017**.

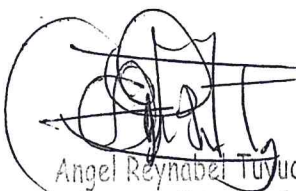
ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.



Verónica Anelisse Morales Enríquez

Vo.Bo



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Guatemala 29 de Diciembre de 2017

Licenciado.

Juan Alberto Monzón Esquivel

Viceministro del Deporte y la Recreación

Ministerio De Cultura Y Deportes

Su Despacho

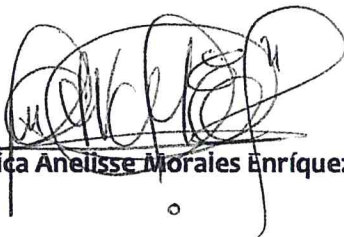
Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados** correspondiente al período del 03 de Abril al 31 de Diciembre del presente año, según contrato Administrativo por **Servicios Técnicos Número 1503-J-2017**, aprobado mediante **Acuerdo Ministerial Numero 262-B-2017**.

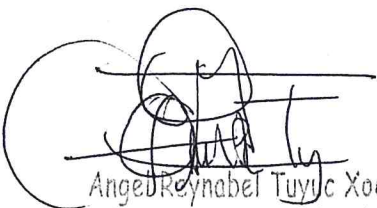
RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con formateo e instalaciones de software a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se realizó listado de IP'S y especificaciones de los diferentes equipos de cómputo del personal del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con instalaciones de impresoras y escáneres a los equipos de cómputo de Jurídico del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con la realización de listado de especificaciones de impresoras que se encuentran en las diferentes áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con instalaciones de impresoras y tarjetas de internet a los equipos de cómputo de Jurídico del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con cambio de cable de red en el área de Dirección General del Deporte del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con la instalación de equipo de computo en el Centro Deportivo Erick Bernabé Barrondo García del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con formateo de equipo de computo del área de inventarios.
- Realización de Backup's a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con la configuración de correos a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con la actualización de antivirus a los equipos de cómputo de trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se actualizo nombre de usuarios y equipos de los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.

- Se brindó apoyo con la instalación de equipo para presentaciones del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se actualizo nombre de usuarios y equipos de los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Mantenimiento preventivo al equipo de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Instalación de UPS's para el equipo de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Realización de Backup's a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Análisis de Sistemas de la Delegación de Recursos Humanos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



Verónica Anelisse Morales Enríquez



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo